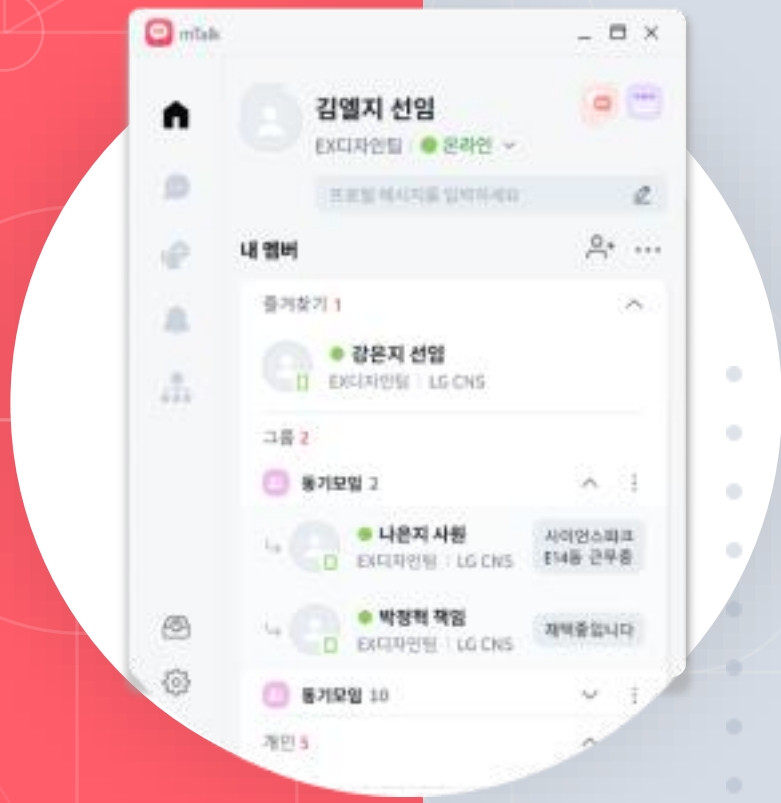
mTalk (Mobile & PC)

[KO] 설치 가이드

Ver 1.1

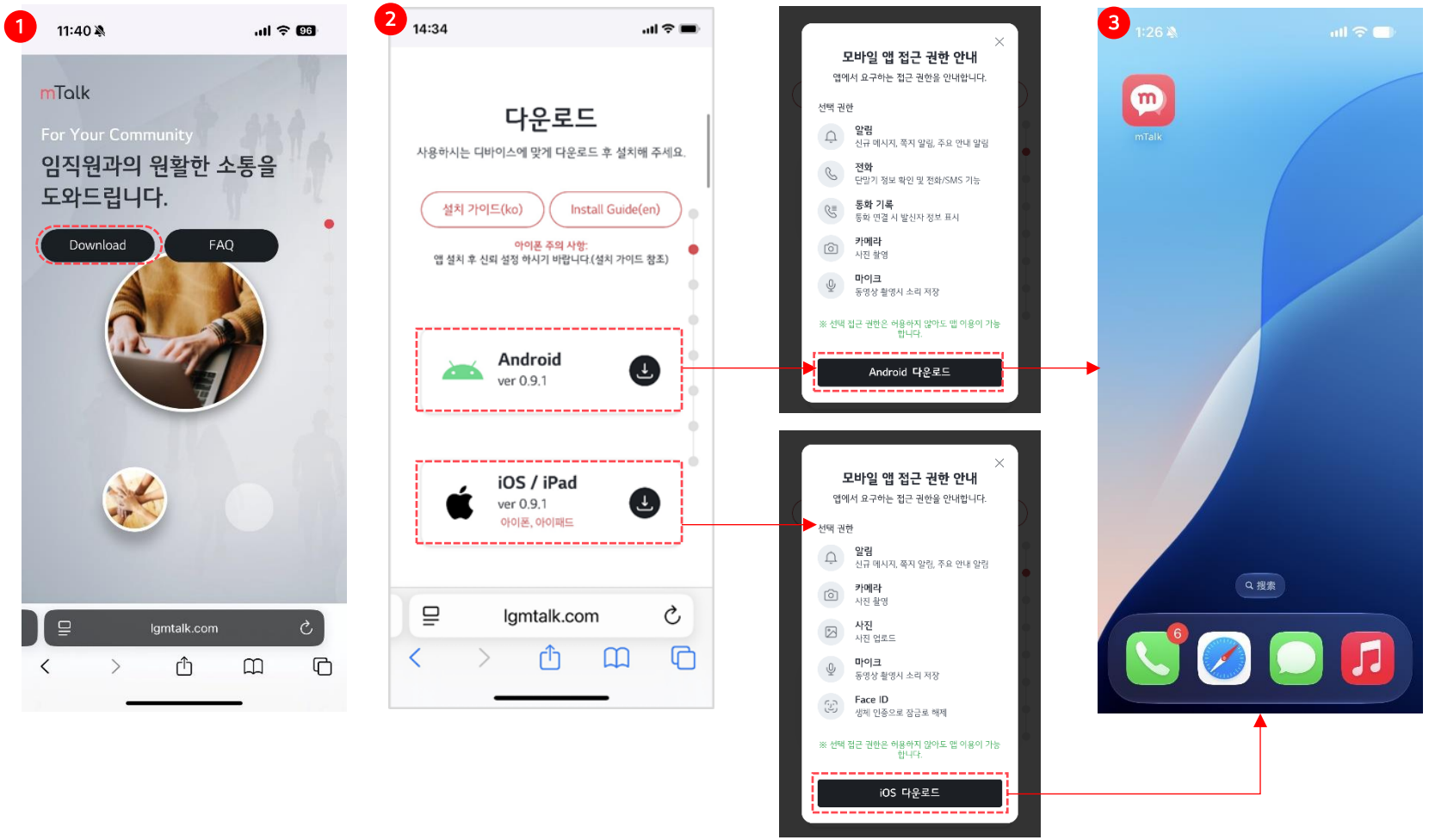


2026. 10

채팅을 넘어 공유와 공감의 채널

1. App 설치

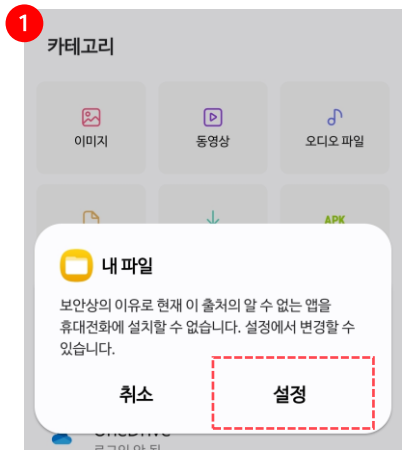
모바일 서비스를 받기 위해서는 사용하고자 하는 기기에서 다운로드 페이지에 접속하여 설치하시기 바랍니다.

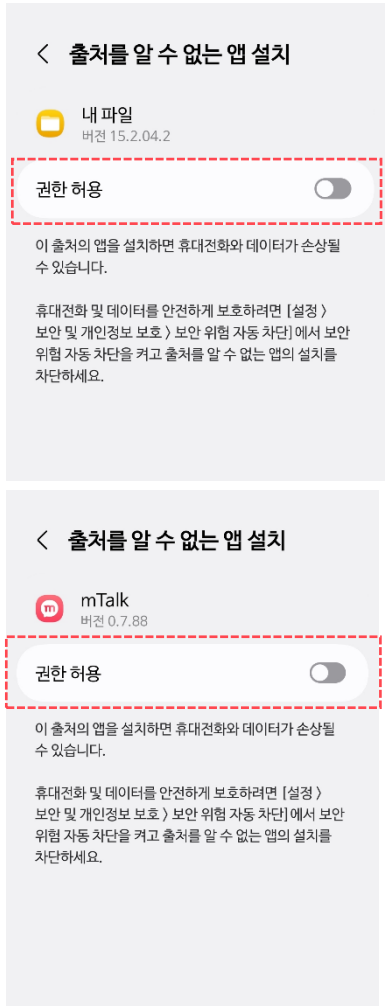


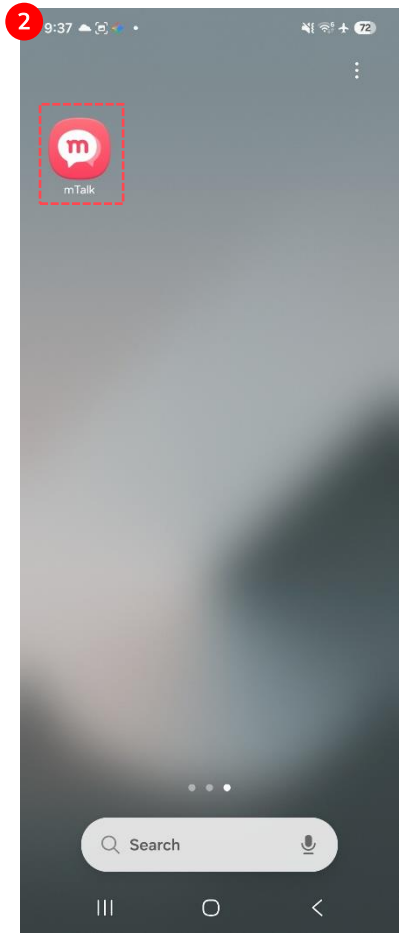
1. 휴대폰의 인터넷 브라우저에 https://www.lgmtalk.com/ 을 입력한 후 [열기] 버튼을 선택합니다.
2. 다운로드 버튼을 선택하여 이동합니다.
   - 앱을 다운로드: 내 기기 OS 에 맞는 Android, iOS, Windows 중 선택
3. 설치가 완료되면 앱 아이콘이 생성됩니다.

2. 디바이스별 설정 - Android

Android 허용 방법에 따라 설정해 주세요.







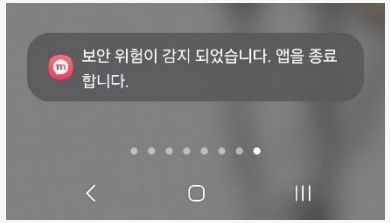


1. 설정 아래 위치에서 설정을 변경하여 사용해 주세요.

설정 〉 보안 및 개인정보 보호 〉 기타 보안 설정 〉 출처를 알 수 없는 앱 설치 〉 [내 파일] 및 [mTalk] 〉 권한 허용(ON)

2. 권한 허용 ON 후 앱 아이콘을 선택하여 메신저를 실행시킵니다.

앱 실행 시 아래와 같은 알림 발생시

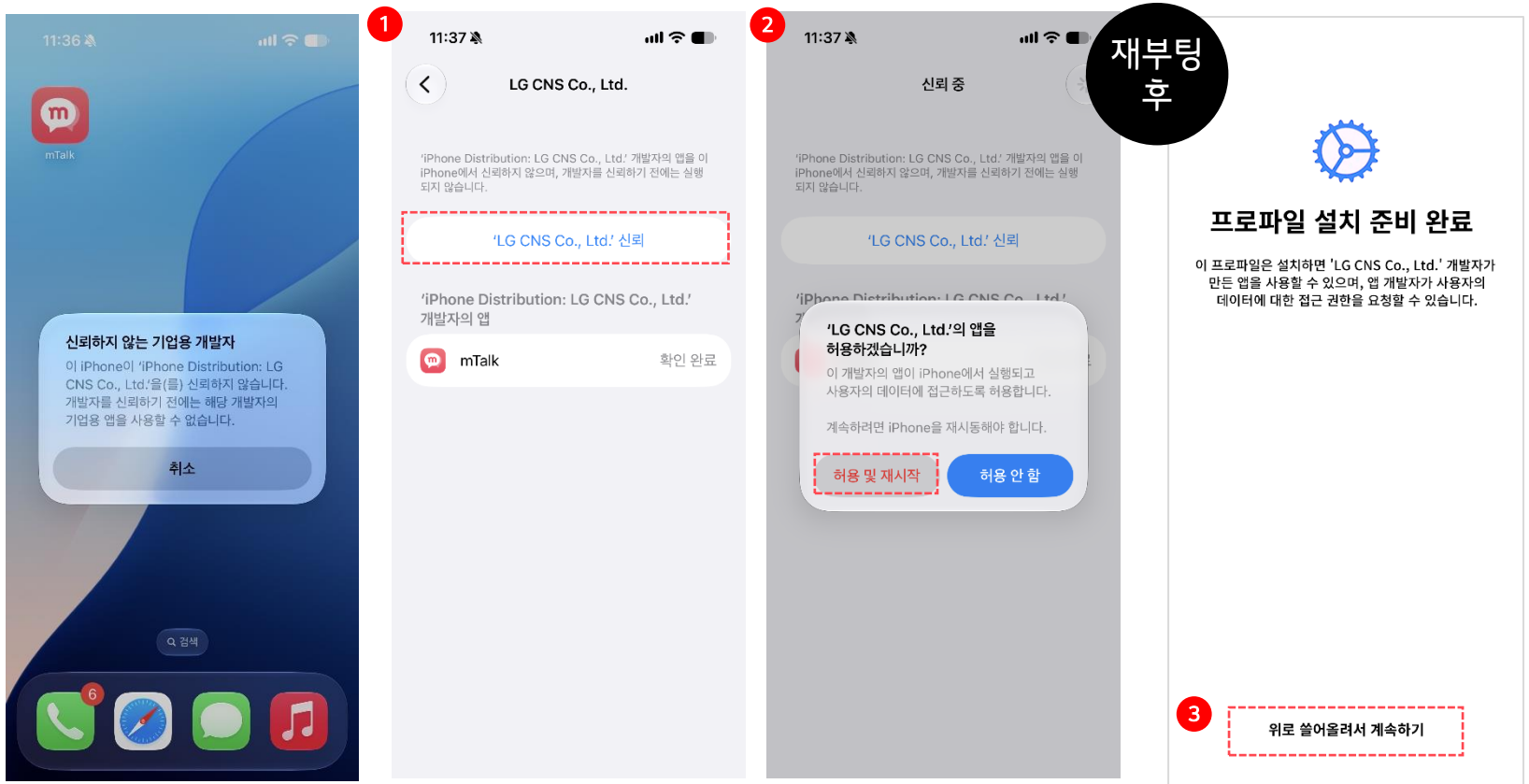


1. 설정 〉 개발자 옵션 〉 사용 중 (OFF) 으로 변경합니다.
2. 홈으로 이동하여 앱을 다시 실행합니다.

2. 디바이스별 설정 – iOS : 최신 기종 (1/2)

iOS 허용 방법에 따라 설정해 주세요.

iOS 18, iPadOS 18, visionOS 2 이후



다음 장 계속

1. 디바이스 환경설정으로 이동합니다.
   아래 경로로 이동 후 신뢰를 선택해주세요.

   환경설정 설정 위치
   설정 > 일반 > VPN 및 기기 관리 >
   "LG CNS Co., Ltd." 신뢰 > 확인 완료

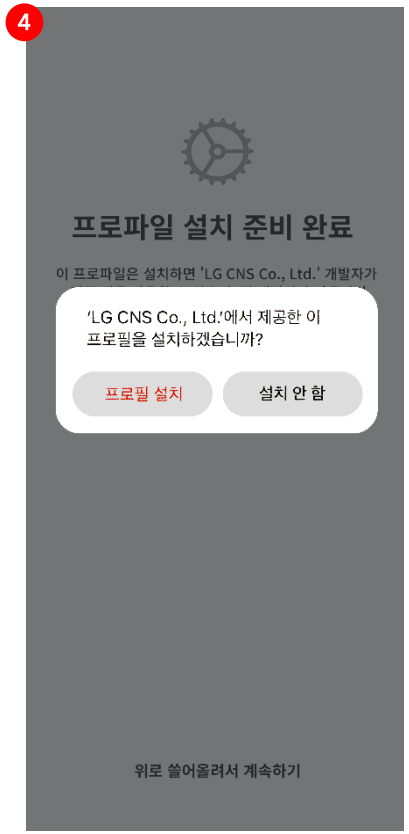
2. 팝업에서 [허용 및 재시작] 을 선택합니다.

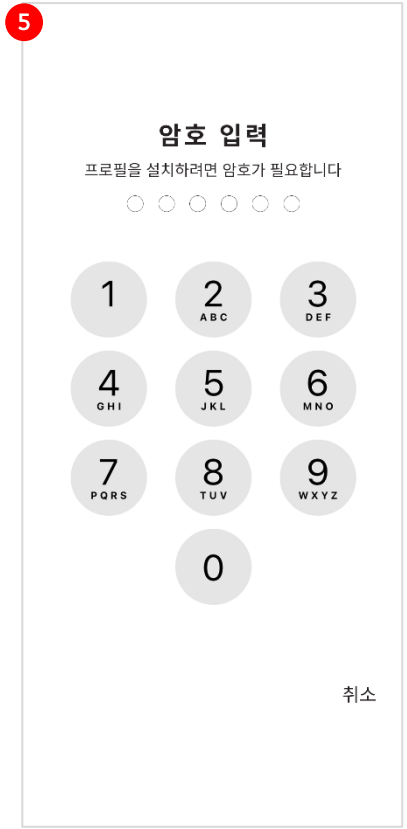
3. 디바이스가 재부팅 되면서 프로필 설치 준비 완료 화면이 나타납니다.
   - 위로 올려서 계속하기 진행

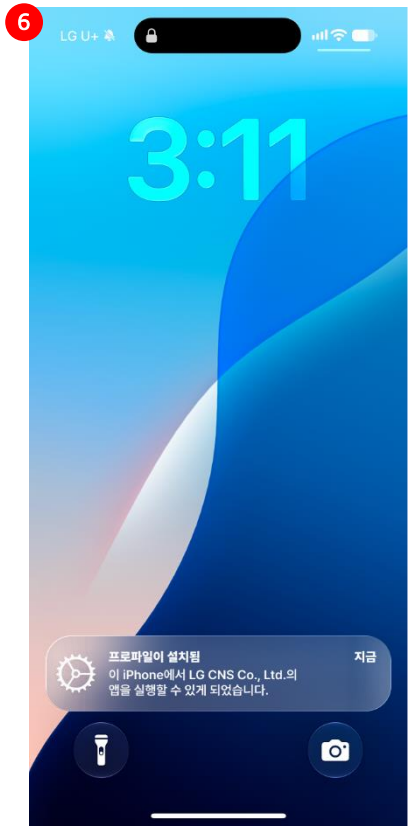
2. 디바이스별 설정 – iOS : 최신 기종 (2/2)

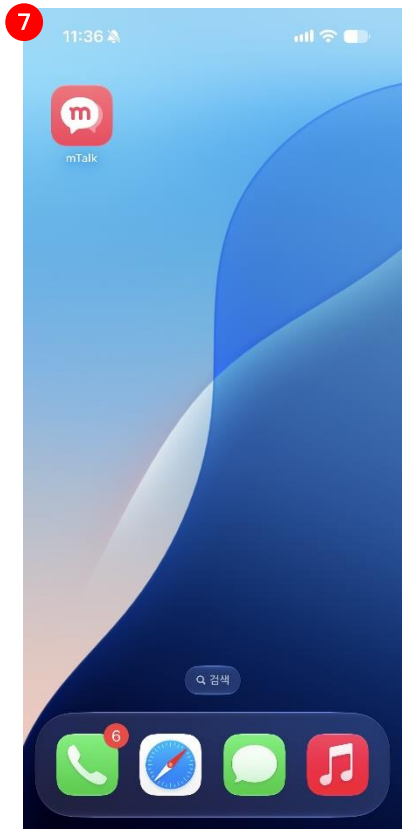
iOS 허용 방법에 따라 설정해 주세요.

iOS 18, iPadOS 18, visionOS 2 이후







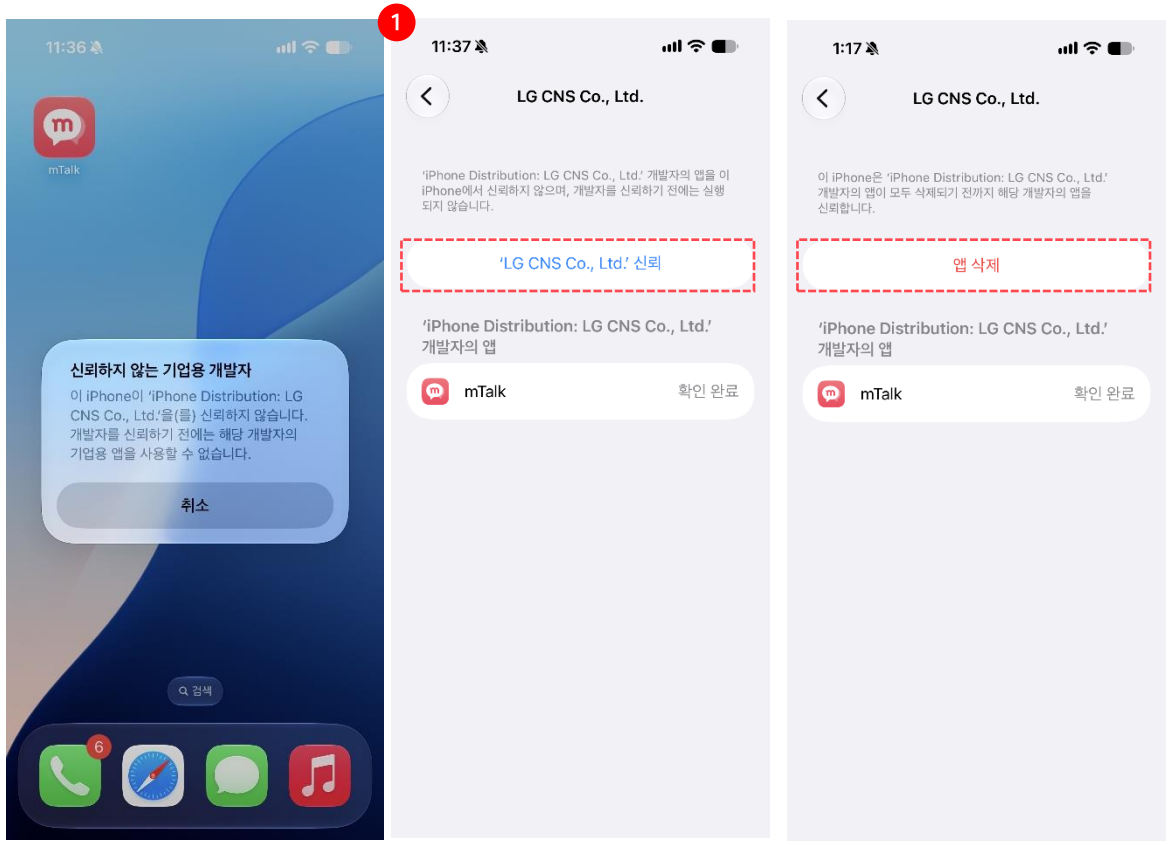


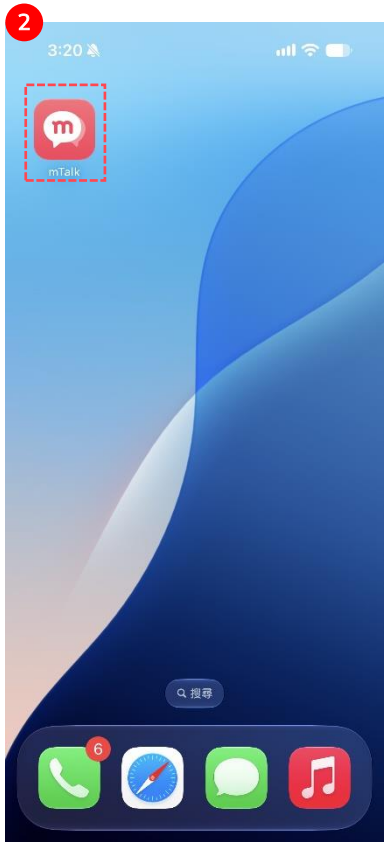
4. [프로필 설치] 버튼을 선택합니다.
5. 암호 입력 창에서 디바이스 암호를 입력합니다.
6. 암호가 일치하면 프로필이 설치됨을 알려줍니다.
7. 홈으로 이동하여 앱 아이콘을 선택하여 실행시킵니다.

2. 디바이스별 설정 – iOS : 구형 기종

iOS 허용 방법에 따라 설정해 주세요.(최신 폰이 아닌 경우)

iOS 18, iPadOS 18, visionOS 2 이전





1. iOS 환경설정에서 신뢰를 선택해주세요.

   환경설정 위치

   설정 > 일반 > VPN 및 기기 관리 >

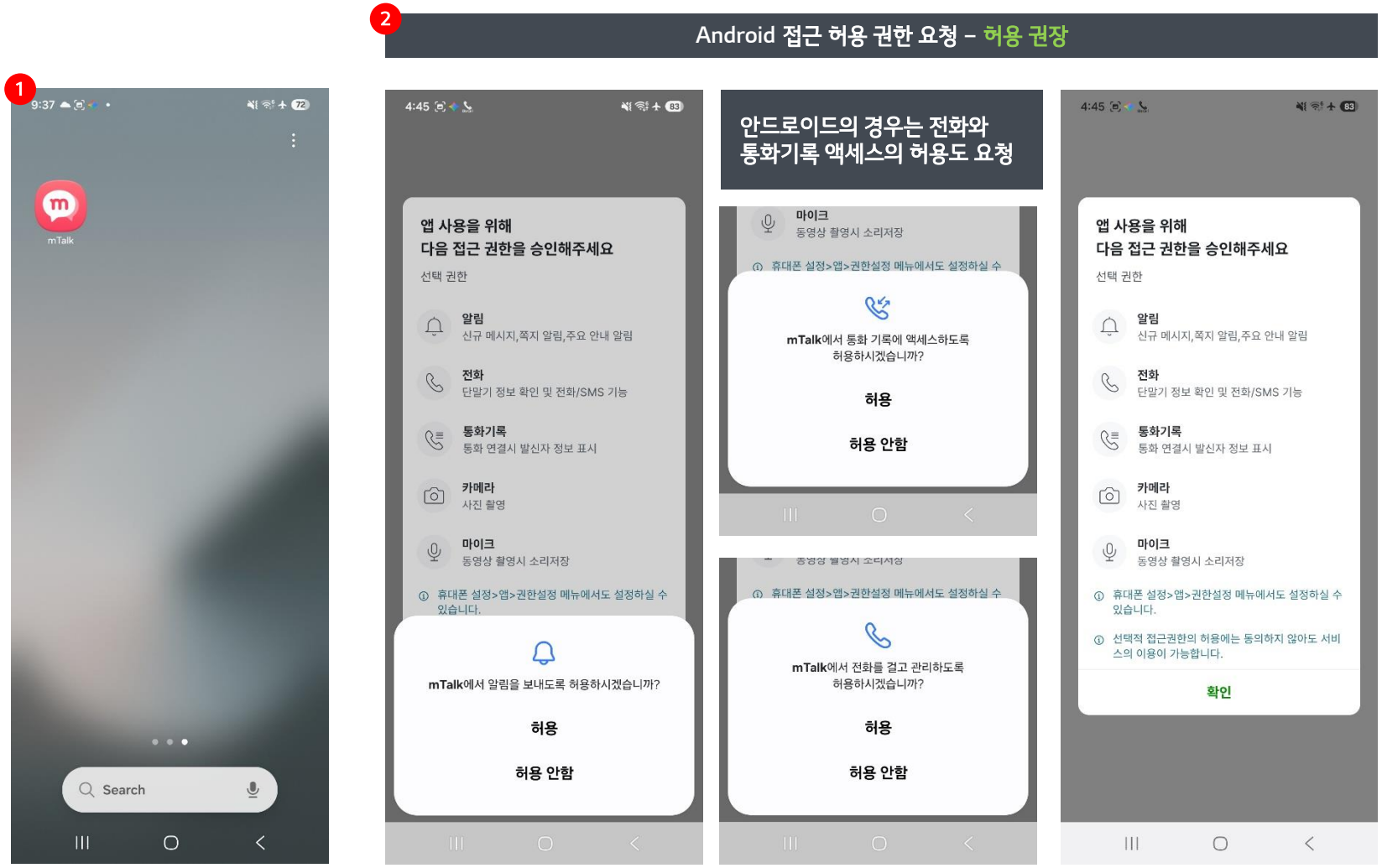
   "LG CNS Co., Ltd." 신뢰 > 확인 완료

2. 홈으로 이동하여 앱을 실행시킵니다.

   - 구형 기종이나 버전 업데이트가 되지 않은 경우는 재실행 없이 앱을 실행하여 사용

3. 앱 사용을 위한 접근 허용 - Android

앱을 실행 시 앱 사용을 위한 접근 허용을 요청합니다.

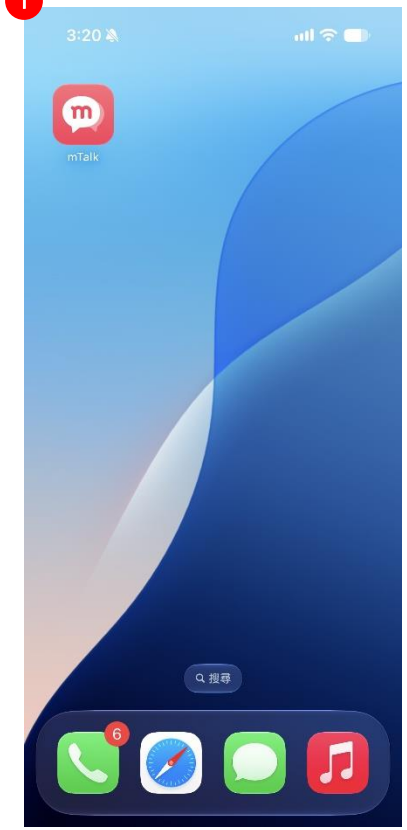


1. 설치된 앱 아이콘을 선택합니다.
2. 앱 사용을 위한 접근 권한을 확인 후에 확인을 누릅니다.
   원활한 앱 사용을 위해서 접근 허용을 요청합니다.
   알림, 전화, 통화기록 등 선택적으로 허용할 수 있지만 원활한 사용을 위해 허용을 권장합니다.

3. 앱 사용을 위한 접근 허용 – iOS

앱을 실행 시 앱 사용을 위한 접근 허용을 요청합니다.

1



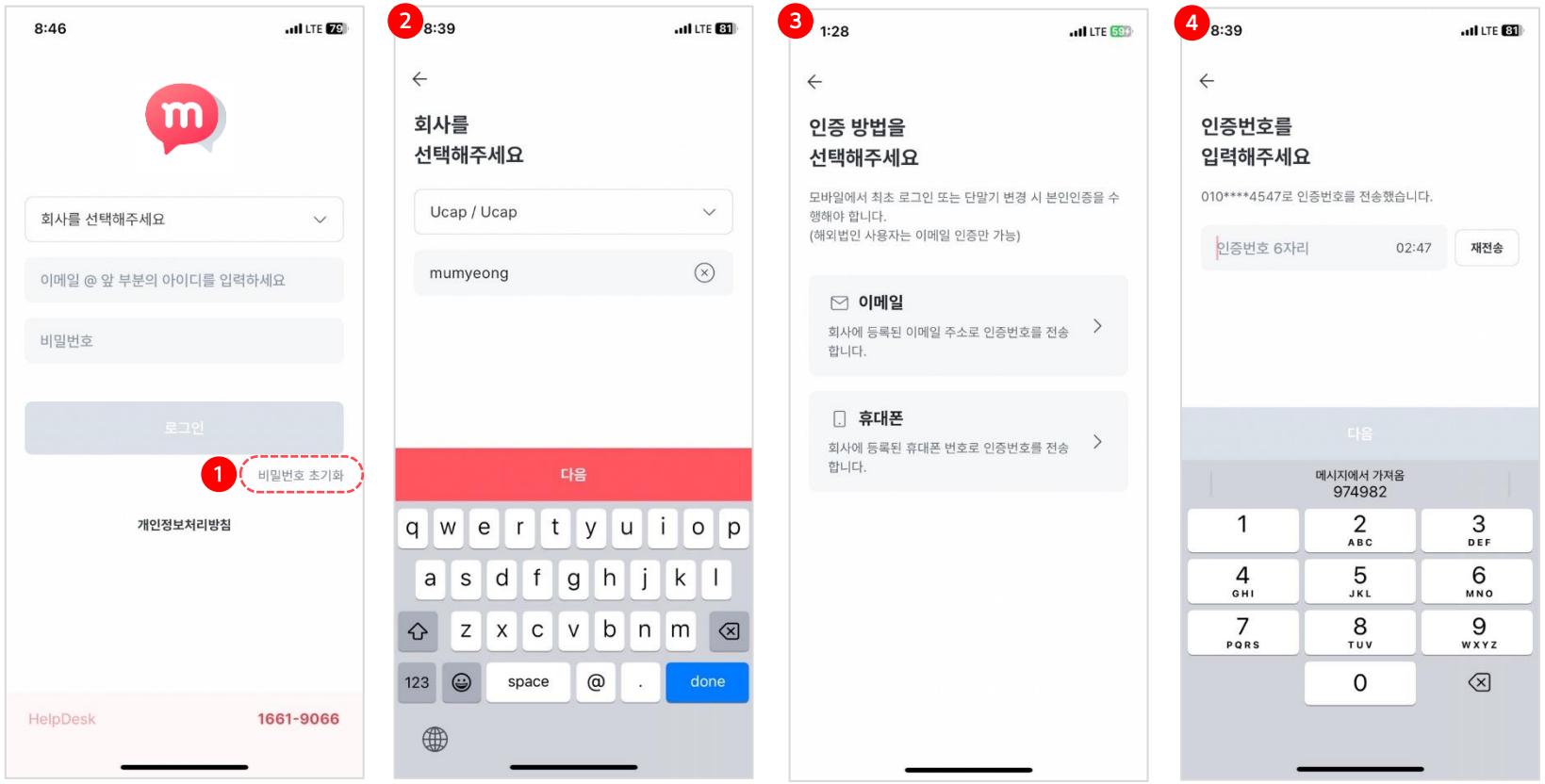
2 iOS 접근 허용 권한 요청 – 허용 권장



1. 설치된 앱 아이콘을 선택합니다.
2. 앱 사용을 위한 접근 권한을 확인 후에 확인을 누릅니다.
   원활한 앱 사용을 위해서 접근 허용을 요청합니다.
   알림, 카메라, 앨범, 마이크 등 선택적으로 허용할 수 있지만 원활한 사용을 위해 허용을 권장합니다.

4. 사용자 인증 및 설정 (1/2)

앱을 실행시켜서 사용자 인증을 한 후에 사용 가능합니다.



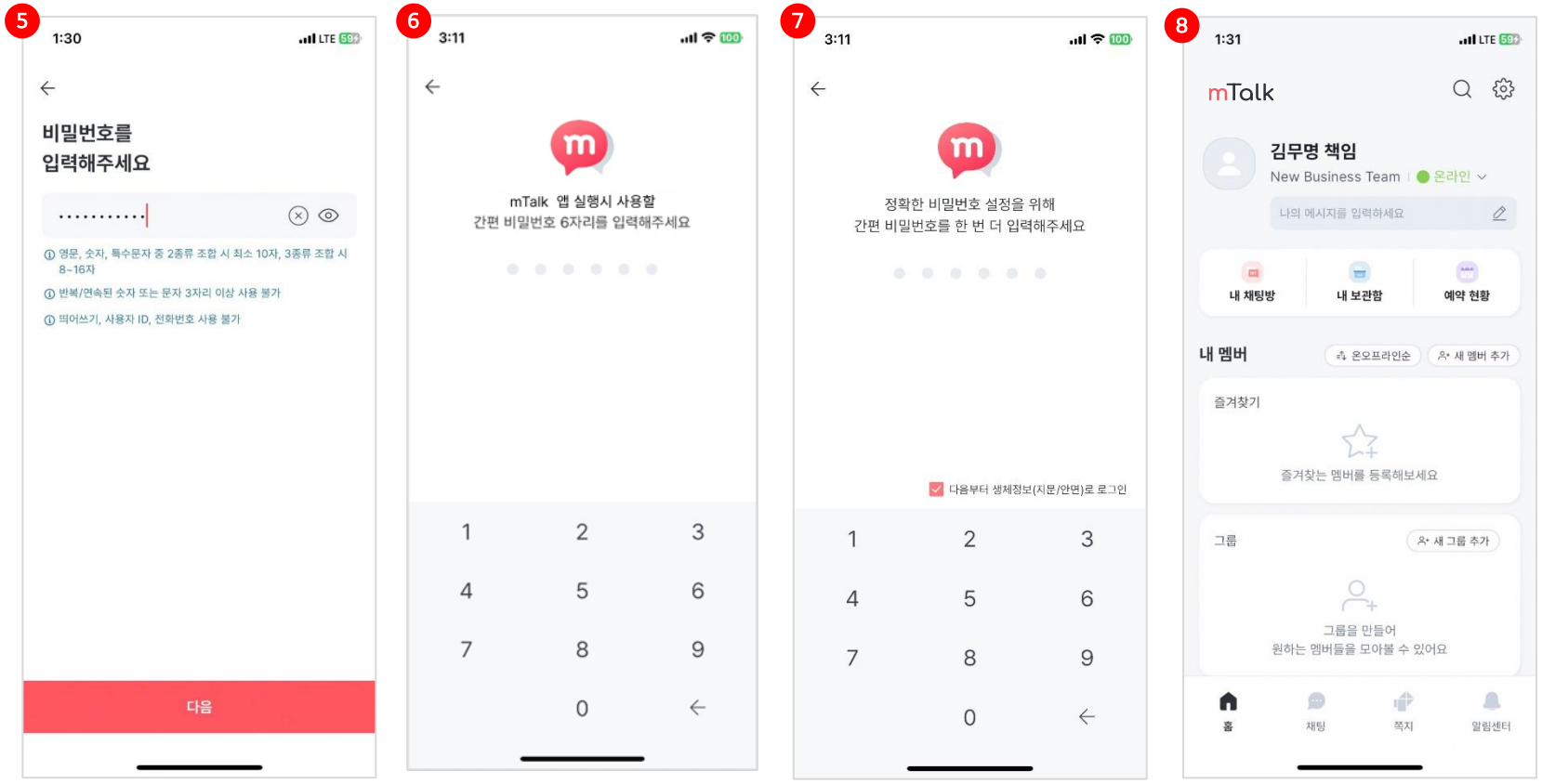
1. 최초 로그인 페이지에서는 [비밀번호 초기화] 버튼 선택 후 비밀번호 설정이 필요합니다.
2. 회사를 선택해 주세요.
3. 인증방법을 선택합니다.
4. 선택된 인증 방법으로 전송된 인증번호를 입력해 주세요.

유의 사항

1. 기존 사용자가 비밀번호 분실이나 재설정이 필요한 경우 비밀번호 초기화로 변경가능
2. 회사 메일의 @ 이전까지를 사용자 ID로 사용함
3. ID는 대소문자 구분되지 않음

4. 사용자 인증 및 설정 (2/2)

로그인 비밀번호와 간편 비밀번호를 등록합니다



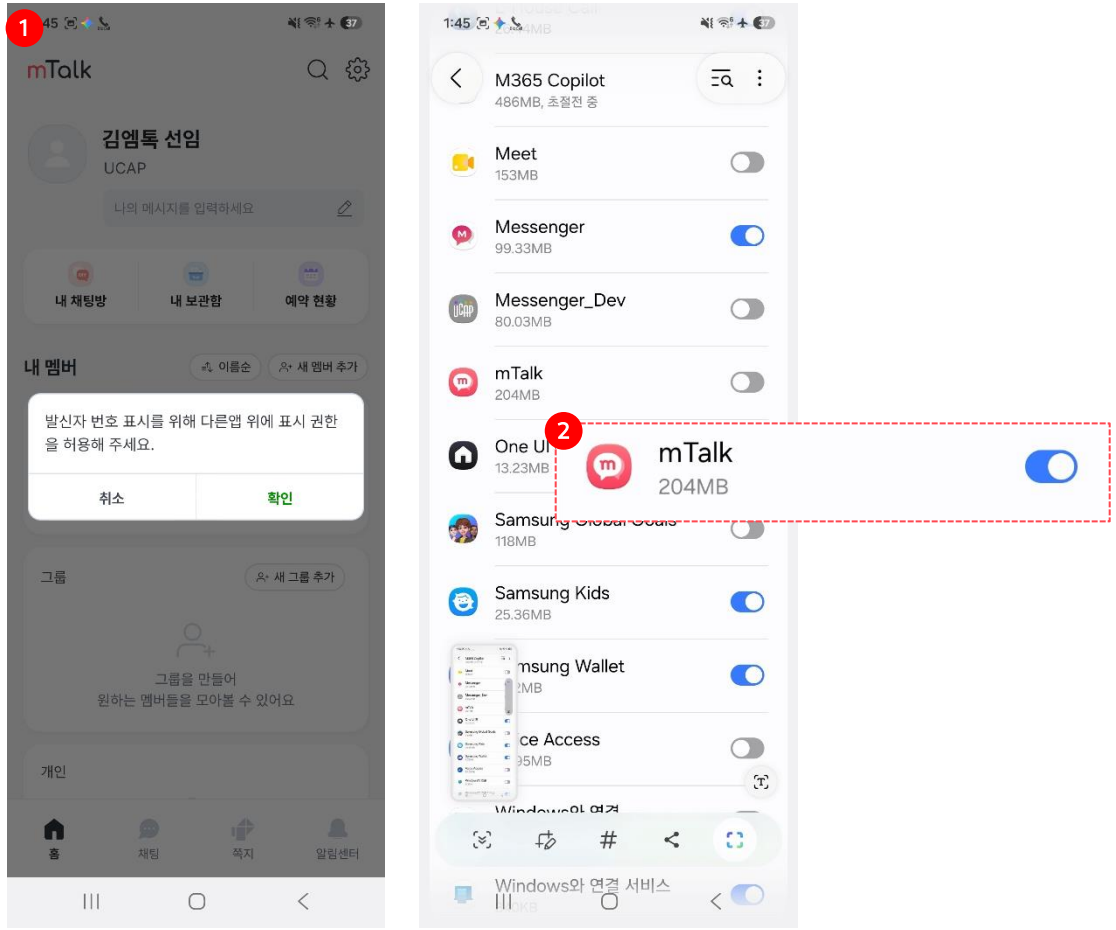
5. 로그인 비밀번호를 입력합니다. (비밀번호 입력 시 비밀번호 규칙에 맞게 입력해야 정상적으로 등록이 됩니다.)
6. 간편 비밀번호를 입력하여 비밀번호를 설정해 주세요. (최초 로그인 이후에는 간편 비밀번호를 통해서 로그인이 가능합니다.)
7. 정확한 설정을 위해 6에서 설정한 간편 비밀번호를 동일하게 작성합니다.
8. 7번까지 진행이 완료되면 홈 화면이 생성됩니다.

유의 사항

1. PC에서 비밀번호를 설정한 경우 설정된 비밀번호로 로그인하고 간편 비밀번호 재설정
2. 비밀번호 설정 후 90일 경과 시 비밀번호는 만료되어 재설정 필요
3. PC와 Mobile 각각 동일 기종에서는 동시 로그인 불가

5. 앱 위에 표시 권한 : Android만 제공

Android에서 제공되는 발신자 정보 표시에 관한 권한 허용을 요청합니다.

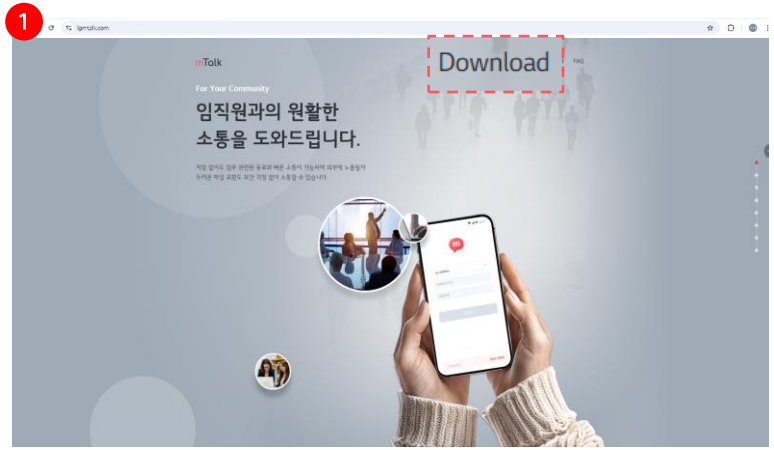


1. 홈 화면에 진입 시 팝업에서 앱 위에 표시 권한을 요청하는 경우 [확인] 버튼을 선택합니다.
2. 설정 > 앱 or 애플리케이션 메뉴 > 권한 or 앱 권한 > 다른 앱 위에 표시 (권한 허용 : ON) 으로 설정

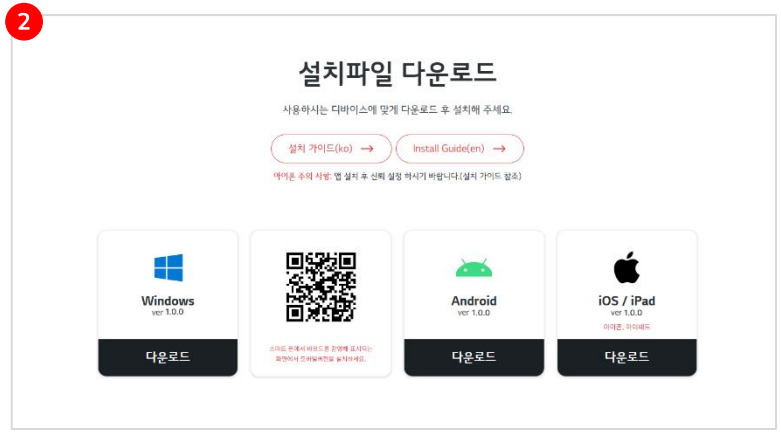
1. 설치 방법

사용하고자 하는 기기 (Windows, Android, iOS 환경 지원) 에서 다운로드 페이지에 접속하여 설치하시기 바랍니다.

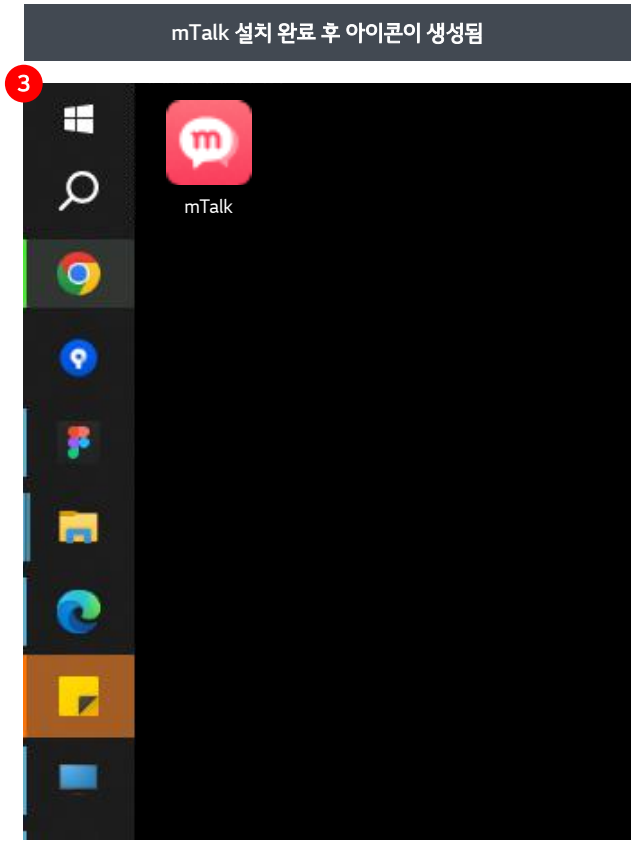
1



2



3



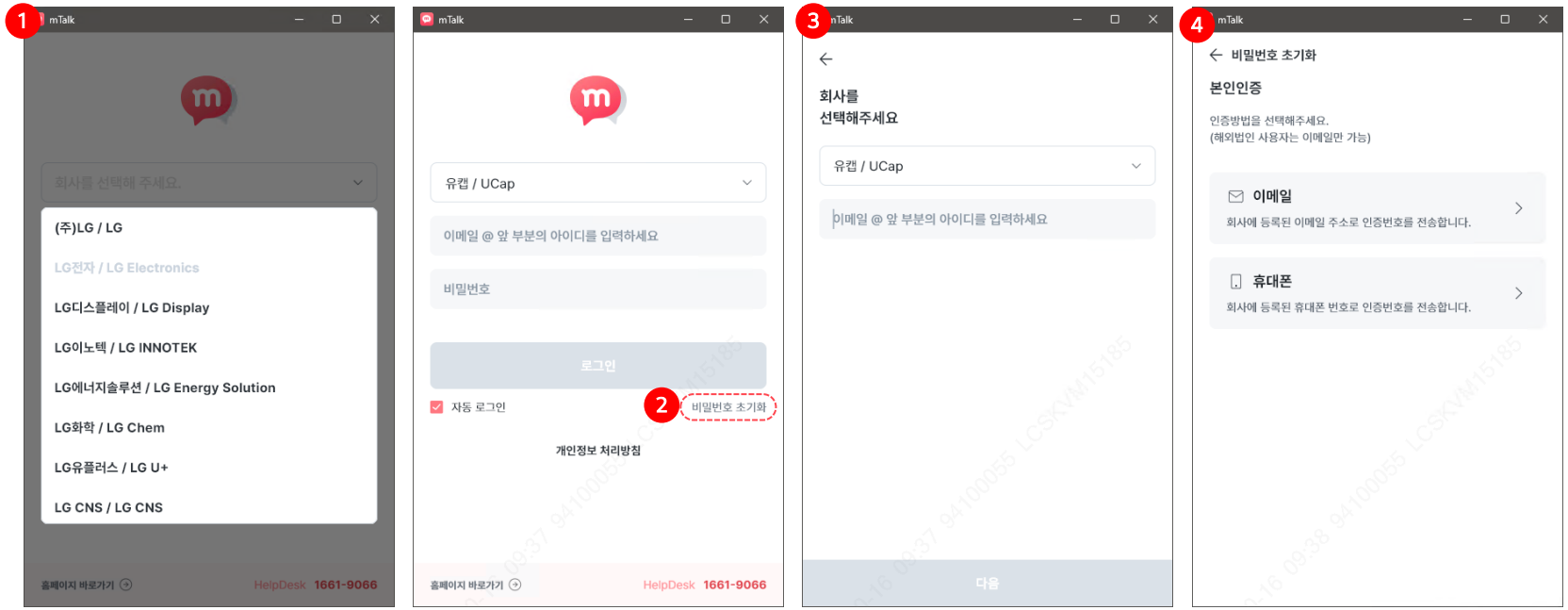
1. 브라우저에서 https://www.lgmtalk.com/ 으로 이동하여 우측 상단 [Download]를 선택합니다.

2. 설치파일 다운로드 화면에서 Windows 항목 하단의 [다운로드]를 클릭하면 .exe 확장자의 PC용 mTalk 설치파일이 다운로드됩니다.

3. 다운로드된 설치파일 실행 후 mTalk 설치가 완료되면 아이콘이 생성됩니다.

2. 사용자 인증 (1/2)

최초 1회 사용자 인증을 한 뒤에 사용 가능합니다.



1. 고객사 선택 후, 아이디/비밀번호 입력 시 로그인이 가능합니다.
2. PC/모바일에서 별도의 사용 이력 없이 최초로 로그인하는 경우, [비밀번호 초기화] 버튼 선택 후 비밀번호 설정이 필요합니다.
   (모바일에서의 사용 이력이 있다면 PC에서 추가적인 비밀번호 초기화 과정이 불필요합니다.)
3. 회사 선택 후 아이디를 작성해 주세요.
   - 소속 회사 이메일 @ 이전까지를 아이디로 사용
   - 일부 회사는 사번 등을 아이디로 사용
   (하이프라자, LGE한국영업 협력사, LG Electronics India, LGE콜센터 협력사)
4. 본인인증 방법을 선택합니다. (이메일/휴대폰)

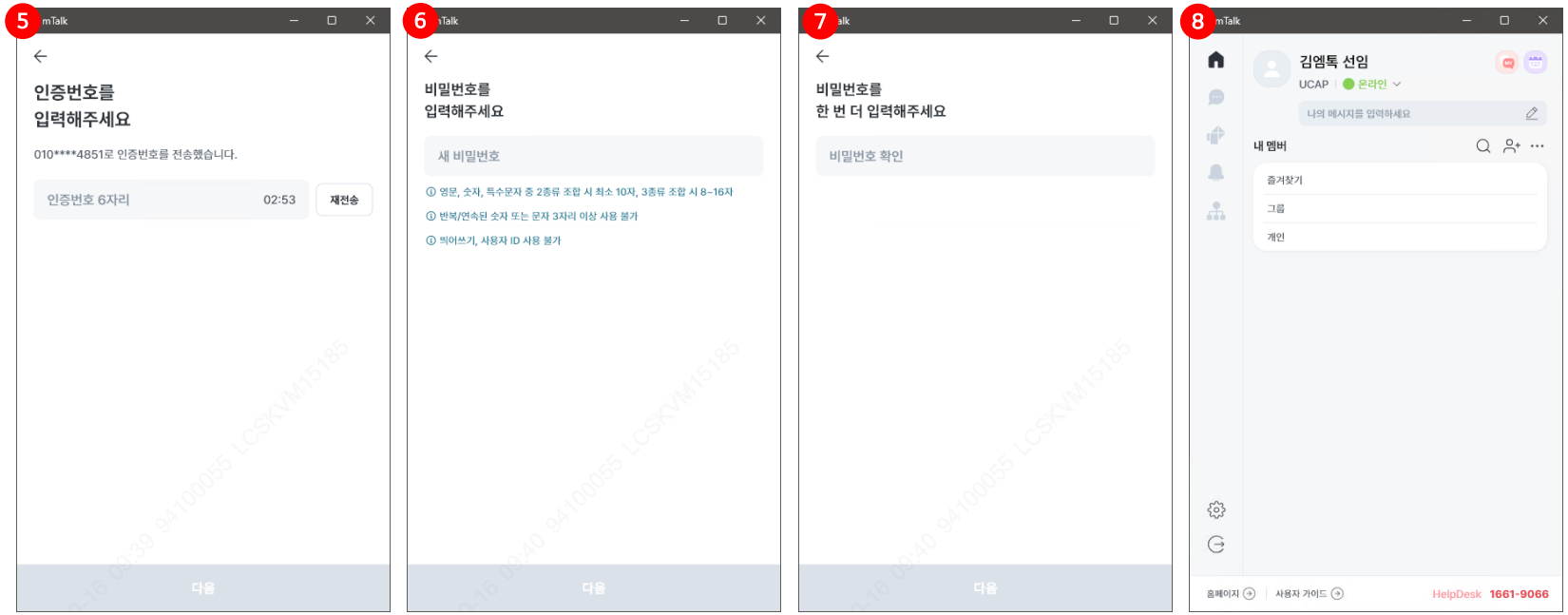
⬇ 다음 장 계속

계정 정보 관련 유의사항

1. 기존 사용자가 비밀번호 분실이나 재설정이 필요한 경우에도 [비밀번호 초기화]로 비밀번호를 변경 가능합니다.
2. 사용자 아이디 정책
   - 회사 메일 @ 이전까지를 아이디로 사용함
   - 예외 아이디 (사번 등) 를 사용하는 고객사
   하이프라자, LGE한국영업 협력사, LG Electronics India, LGE콜센터 협력사
3. 아이디는 대소문자를 구분하지 않습니다.

2. 사용자 인증 (2/2)

사용할 비밀번호를 비밀번호 규칙에 맞게 설정합니다.



5. 이메일/휴대폰으로 전송받은 인증번호를 입력하면 본인인증이 완료됩니다.
6. 본인인증 완료 후, 로그인 시 사용할 비밀번호를 규칙에 맞게 입력합니다.
7. 정확한 비밀번호 입력을 위해 동일한 비밀번호를 입력합니다.
8. 새로운 비밀번호 설정이 완료되면 홈 화면으로 진입합니다.

비밀번호 정책

1. 영문, 숫자, 특수문자 중 2종류 조합 시 최소 10자, 3종류 조합 시 8~16자
2. 반복/연속된 숫자 또는 문자 3자리 이상 사용 불가
3. 띄어쓰기, 사용자 ID, 전화번호 사용 불가